

Профессионализм и новаторство

Ярослав Лукойко,
генеральный директор
ООО «Виссманн»

Почти 90 лет немецкий концерн Viessmann, предлагающий передовые технологии и согласованную систем-отехнику, является символом компетентности и новаторства. Многие его разработки предопределили историю развития отопительной техники, как в сфере традиционного оборудования, так и в области регенеративных видов энергии (например, солнечные коллекторы и тепловые насосы).

Сегодня корпорация Viessmann насчитывает более 7000 сотрудников и располагает обширной торговой сетью, состоящей из сбытовых подразделений в 33 странах и насчитывающей 106 филиалов.

По продаже напольных водогрейных котлов компания вышла на первое место в Европе.



Господин Лукойко, авторитетный специализированный журнал «Markt Intern» восьмой раз подряд назвал компанию Viessmann партнером № 1 для монтажно-сервисных фирм, работающих в сфере горячего водоснабжения и отопления. Сколько лет концерн на этом рынке?

В 1917 г. Иоганн Виссманн открыл мастерскую по выпуску и ремонту сельхозтехники. Тепловым оборудованием он заинтересовался позже, в 1928 г. На рынке тогда доминировала чугунная продукция, а Виссманн изготовил котлы из стальных труб. Его технические открытия послужили основой для производства стальных отопительных приборов в последующие годы.

Сын хозяина предприятия Ганс Виссманн продолжил отцовское дело. В 1947 г. он создал первый комбинированный котел, способный работать на твердом и жидком топливе, а спустя 10 лет на выставке в Ганновере была представлена комбинированная тепловая установка с горелкой.

Затем были внедрены отопительный котел со встроенным не подверженным коррозии резервуаром для воды (1965 г.), стальной смеситель (1968 г.) и, наконец, знаменитая Parola – установка, работающая на жидком и газовом топливе. В 1970-е

годы с введением в строй нового завода концерн приступил к выпуску стальных изделий с атмосферной газовой горелкой.

Новым словом в отопительной технике была Vitola с комбинированными бифферальными теплообменными поверхностями, газовой горелкой Unit и, наконец, с дуплексными и триплексными трубами.

Серьезным достижением концерна следует считать создание системы Renoх, где благодаря охлажденному пламени горелки удалось достичь снижения вредных выбросов в атмосферу окиси азота.

И, конечно, следует назвать изобретение конденсатных котлов (1976 г.), в которых КПД достигает 106 %. Корпорация Viessmann стала тогда единственным производителем на мировом рынке, предложившим заверченный ряд конденсатной отопительной техники в диапазоне мощностей 11–895 кВт.

Как долго ваша фирма работает в России?

Достаточно долго – с 1995 г. концерн активно работает в России, в частности, в 1998 г. было создано дочернее предприятие концерна – ООО «Виссманн». Главный офис располагается в Москве, а филиалы на сегодняшний день функционируют в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Самаре и Ярославле. В ближайших планах – открытие новых филиалов в Казани и на Кубани.

Сегодня на предприятии трудятся более 110 человек, наши региональные представители действуют во многих городах Российской Федерации. В ближайшее время мы планируем построить крупный информационный центр и административное здание головного офиса в столице.

Одна из основных задач ООО «Виссманн» – осуществление поставок оборудования в кратчайшие сроки. С этой целью в Москве был открыт склад, на территории которого постоянно имеется самый широкий ассортимент отопительного оборудования и перечень запасных частей. Такие же склады работают и в регионах – в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Кроме того, на базе сервисных центров во многих городах России созданы хранилища запчастей.



Диплом журнала «Markt Intern» корпорации Viessmann – партнер №1.

Интервью с генеральным директором ООО «Виссманн» Ярославом Лукойко

Расскажите, пожалуйста, об условиях сотрудничества с ООО «Виссманн».

Прежде чем приступить к деловым взаимовыгодным отношениям, мы предлагаем специалистам предприятия-соискателя поучиться в нашем учебном центре, получить сертификат на право работы с техникой Viessmann (такое требование рассматривается нами как гарантия безопасности последующей эксплуатации газового оборудования). Только после этого заключается договор о сотрудничестве.

У концерна есть и своя академия, где все желающие могут получить соответствующие знания. Мы проводим семинары для наших российских партнеров, в планах – открытие большой учебной базы. Назову некоторые темы занятий:

- автоматика для котлов малой, средней и большой мощностей;
- горелочные устройства;
- водогрейные котлы средней и большой мощностей, емкостные водонагреватели, контроллеры;
- водогрейные котлы малой мощности, водонагреватели, системы вентиляции, гелиоустановки, тепловые насосы, контроллеры;
- информация о фирме Viessmann, обзор программы поставки, паровые котлы;
- информация о фирме Viessmann, обзор программы поставки, настенные котлы Vitopend, Vitodens.

Насколько развита дилерская сеть ООО «Виссманн» в Российской Федерации?

Концерн Viessmann разработал 10 принципов своей корпоративной этики, которые мы неукоснительно исполняем и которыми очень гордимся. Прежде всего мы продаем высококачественную экологически чистую энергосберегающую технику специализированным фирмам, сотрудники которых прошли у нас обучение. Мы оказываем им всестороннюю поддержку на всех стадиях от проектирования до эксплуатации.

Среди наших партнеров – и проектировщики, и монтажники, и специалисты по эксплуатации. Их деятельность курируют наши региональные представители, готовые в любой момент оказать партнеру



Viessmann – крупный спонсор зимних видов спорта.



Штаб-квартира корпорации Viessmann в Германии.



ЛИДЕРЫ



Эрмитаж (Санкт-Петербург).
В котельной музея были
введены в строй
два водогрейных бойлера
VertiCell объемом 500 л

помощь, будь то запасные детали или (в отдельных случаях) инвестиции.

Мы постоянно проводим семинары в регионах, а наши референты обязаны оказать консультационную поддержку в любое время.

У концерна налажены очень хорошие деловые отношения с региональными административными структурами жилищно-коммунального хозяйства. Благодаря накопленному опыту в этой сфере наши ин-

женеры помогают партнерам ООО «Виссманн» участвовать в тендерах, консультируют в разработке сложных проектов.

Сейчас многие предприятия монтируют либо осуществляют сервисное обслуживание котельного оборудования Viessmann в различных частях России, и это число, учитывая рост популярности нашей

продукции, постоянно растет. Продажу оборудования фирмы Viessmann ведут наши ключевые стратегические партнеры.

Как вы думаете, какое направление в отопительной технике будет приоритетным в ближайшие годы?

Сейчас очень много говорят о реформировании сферы ЖКХ, национальном проекте «Доступное и комфортное жилье – гражданам России», модернизации коммунальных систем, замене старого отопительного оборудования на новое, более эффективное и экономичное. У нас очень хороший опыт в этой области, много реализованных проектов в Западной и Восточной Европе. Мы также принимаем активное участие в подобных российских программах, например, недавно мы построили котельную на 22 мВт в Якутске.

Для модернизации котельных мы можем предложить низкотемпературные котлы средней мощности Vitoplex, водогрейные и паровые котлы большой мощности Vitomax до 19 000 кВт.

Другое важное направление – это квартирное отопление. Мы представили

на российском рынке серию настенных котлов Vitopend, которые себя очень хорошо зарекомендовали не только по соотноше-



Жилой комплекс
«Город солнца»
(Санкт-Петербург).
Для его отопления в отдельном здании котельной были запущены в эксплуатацию три котла Turbomat RN (общая мощность – 17 700 кВт)





нию цены и качества, но и по техническим характеристикам. Они с успехом применяются в северных районах, выдерживая морозы ниже $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$.

Еще хотелось бы отметить возрастающий интерес россиян не только к современному и экономичному оборудованию, но и к технике, которая не загрязняет окружающую среду.

Десять лет работы в России – солидный срок. Каковы главные результаты деятельности концерна?

Накоплен громадный опыт продаж, сервисного обслуживания, эксплуатации

ной. Мы принимаем участие в работах на объектах исторического и культурного наследия, в проектах социального назначения, сотрудничаем с крупными промышленными предприятиями – более 15 000 котлов Viessmann функционируют в котельных в разных регионах России.

Планируется ли производство продукции Viessmann на территории Российской Федерации?

Конечно, мы думаем об открытии производства в будущем, так как российский рынок представляет для нас очень большой интерес. Россия – это динамично развивающаяся страна с большим потенциалом, и здесь существует потребность в современной отопительной технике, в высококачественном и экологически чистом оборудовании.

От редакции. В следующих номерах журнала мы продолжим публикации о компании «Виссманн», где более подробно познакомим читателей с широким спектром выпускаемого концерном котельного оборудования, с новинками и реализованными проектами. □

ОАО «БАТ-Ява» (Москва). Установлены два паровых котла Turbomat высокого давления для жидкого и газообразного топлива (номинальная мощность каждого – 1960 кВт) (слева)

ЗАО «Спортивный клуб «Питер гольф» (Петродворец). Была построена котельная с двумя низкотемпературными водогрейными котлами для жидкого и газообразного топлива Vitoplex 100 (мощность каждого – 1120 кВт) (справа)

«Центр спутникового телевидения «НТВ Плюс» (Московская область). В котельной поставили два водогрейных котла Paromat Simplex (мощность каждого – 450 кВт)



нашего оборудования в различных условиях. Нам интересно все. Например, как работает газовый котел в частном доме или в большой фабричной котель-

